

Exploitez l'Intelligence Artificielle générative pour améliorer votre service négociation

Niveau : Pratique courante

Durée : 1,0 jour(s) soit 7,0 heure(s)

Public concerné

- Notaires, négociateurs ou collaborateurs

Objectifs pédagogiques

A la fin de la formation, le bénéficiaire sera capable de:

- Comprendre l'IA et ses principes de fonctionnement
- Identifier les défis de l'IA et plus généralement, de la transformation numérique au sein du service négociation
- Anticiper les risques pour adapter sa pratique professionnelle

Contenu

Principes de fonctionnement des modèles de langage (LLM)

- Panorama des différentes IA génératives, avec leurs spécificités (API/en local, prompt/agent conversationnel, gratuit/payant, IA générique/entraînée, etc...)

Cadre réglementaire et déontologique

- Équilibre entre fonctionnalités de l'IA et respect du secret professionnel
- Bref aperçu de la réglementation européenne

Cas d'usage concrets de l'IA générative pour la négociation immobilière

- Génération d'annonces, descriptifs, rédaction de comptes-rendus de visite...
- Communications écrites avec les clients (mails sensibles, baisses de prix, défense d'une offre...), avis de valeur...
- Sollicitation personnalisée auprès des clients de l'office pour communiquer sur le service négociation

- Autres utilisations identifiées par les négociateurs

Comment rédiger un prompt efficace ?

- Principes clés (Rôle, Contexte, Tâche)
- Exemples de pré-prompts d'agents conversationnels spécialisés

Utilisations futures envisageables avec une IA entraînée et connectée

- Intégration directe dans les outils métiers (fichier client)
- Identification de prospects, recommandations personnalisées
- Autres futures utilisations identifiées par les négociateurs

Comment accompagner la transformation numérique à l'office ?

- Déployer l'IA est un projet d'entreprise, pas un projet informatique
- Référent IA indispensable
- Formation continue

Prérequis

- Aucun prérequis exigé. Nous vous invitons à réaliser le quiz de positionnement pour tester vos connaissances.

Modalités d'exécution

- Formation en présentiel

Modalités pédagogiques

Type de formation : Intra, inter, commandé

L'animation pédagogique permet de susciter l'engagement des stagiaires et de favoriser l'interactivité avec le formateur

Animation pédagogique ponctuée de questions/réponses entre les stagiaires et le formateur

Mise en œuvre pédagogique par des exemples pratiques et des mises en situation professionnelles illustrant la théorie

Un support de formation est mis à disposition de chaque stagiaire préalablement à la formation de manière dématérialisée

Modalités Techniques

En présentiel : salle de formation adaptée avec tableaux et vidéoprojecteur ; respect des règles sanitaires et de sécurité d'accueil du public

Modalités d'encadrement

Inafon s'assure préalablement à la formation que le formateur dispose des qualités pédagogiques et des compétences techniques d'expertise nécessaires pour dispenser la formation

Modalités de suivi et appréciation des résultats

Émargement par les stagiaires participants et l'intervenant Feuille d'émargement signée en présentiel ou électroniquement (régularisée par l'édition du rapport des connexions à la plateforme de visioconférence)

Évaluation à chaud à l'issue de la formation :

Un quiz en ligne est adressé à chaque stagiaire afin de lui permettre d'évaluer ses connaissances et compétences acquises au cours de la formation. Les résultats de l'évaluation restent confidentiels pour chaque stagiaire ;

Un questionnaire en ligne de satisfaction de fin de formation est adressé à chaque stagiaire (enquête mesurant la qualité organisationnelle et pédagogique de la formation).

Évaluation à froid à l'issue de la formation :

Une enquête annuelle en ligne est adressée au commanditaire afin d'évaluer le transfert des acquis et des compétences en situation opérationnelle et de travail

Remise d'une attestation

Une attestation de présence et un certificat de réalisation de formation sont remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation