

## Exploitez l'Intelligence Artificielle générative pour améliorer votre service négociation

Niveau : Pratique courante

Durée : 1,0 jour(s) soit 7,0 heure(s)

### Public concerné

- Notaires, négociateurs ou collaborateurs

### Objectifs pédagogiques

A la fin de la formation, le bénéficiaire sera capable de:

- Comprendre l'IA et ses principes de fonctionnement
- Identifier les défis de l'IA et plus généralement, de la transformation numérique au sein du service négociation
- Anticiper les risques pour adapter sa pratique professionnelle

### Contenu

#### Principes de fonctionnement des modèles de langage (LLM)

- Panorama des différentes IA génératives, avec leurs spécificités (API/en local, prompt/agent conversationnel, gratuit/payant, IA générique/entraînée, etc...)

#### Cadre réglementaire et déontologique

- Équilibre entre fonctionnalités de l'IA et respect du secret professionnel
- Bref aperçu de la réglementation européenne

#### Cas d'usage concrets de l'IA générative pour la négociation immobilière

- Génération d'annonces, descriptifs, rédaction de comptes-rendus de visite...
- Communications écrites avec les clients (mails sensibles, baisses de prix, défense d'une offre...), avis de valeur...
- Sollicitation personnalisée auprès des clients de l'office pour communiquer sur le service négociation

- Autres utilisations identifiées par les négociateurs

## Comment rédiger un prompt efficace ?

- Principes clés (Rôle, Contexte, Tâche)
- Exemples de pré-prompts d'agents conversationnels spécialisés

## Utilisations futures envisageables avec une IA entraînée et connectée

- Intégration directe dans les outils métiers (fichier client)
- Identification de prospects, recommandations personnalisées
- Autres futures utilisations identifiées par les négociateurs

## Comment accompagner la transformation numérique à l'office ?

- Déployer l'IA est un projet d'entreprise, pas un projet informatique
- Référent IA indispensable
- Formation continue

## Prérequis

---

- Aucun prérequis exigé. Nous vous invitons à réaliser le quiz de positionnement pour tester vos connaissances.

## Modalités d'exécution

---

- Formation en présentiel

## Modalités pédagogiques

---

Type de formation : Intra, inter, commandé

L'animation pédagogique permet de susciter l'engagement des stagiaires et de favoriser l'interactivité avec le formateur

Animation pédagogique ponctuée de questions/réponses entre les stagiaires et le formateur

Mise en œuvre pédagogique par des exemples pratiques et des mises en situation professionnelles illustrant la théorie

Un support de formation est mis à disposition de chaque stagiaire préalablement à la formation de manière dématérialisée

## Modalités Techniques

---

En présentiel : salle de formation adaptée avec tableaux et vidéoprojecteur ; respect des règles sanitaires et de sécurité d'accueil du public

## Modalités d'encadrement

---

Inafon s'assure préalablement à la formation que le formateur dispose des qualités pédagogiques et des compétences techniques d'expertise nécessaires pour dispenser la formation

## Modalités de suivi et appréciation des résultats

---

Émargement par les stagiaires participants et l'intervenant Feuille d'émargement signée en présentiel ou électroniquement (régularisée par l'édition du rapport des connexions à la plateforme de visioconférence)

Évaluation à chaud à l'issue de la formation :

Un quiz en ligne est adressé à chaque stagiaire afin de lui permettre d'évaluer ses connaissances et compétences acquises au cours de la formation. Les résultats de l'évaluation restent confidentiels pour chaque stagiaire ;

Un questionnaire en ligne de satisfaction de fin de formation est adressé à chaque stagiaire (enquête mesurant la qualité organisationnelle et pédagogique de la formation).

Évaluation à froid à l'issue de la formation :

Une enquête annuelle en ligne est adressée au commanditaire afin d'évaluer le transfert des acquis et des compétences en situation opérationnelle et de travail

## Remise d'une attestation

---

Une attestation de présence et un certificat de réalisation de formation sont remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation