



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales (ci-après les « CG ») définissent les conditions et les modalités suivant lesquelles INAFON, association enregistrée sous le numéro n°308 388 636 00174, dont le siège social sis 16 rue Etienne Marcel, 75002 PARIS, (ci-après « INAFON ») consent au Client, qui l'accepte, (ci-après le « Client »), une Formation issue de son catalogue Formations

Le Client et INAFON sont respectivement individuellement désignés la « Partie » ou collectivement les « Parties ».

Toute commande ou participation à un stage implique l'adhésion entière et sans réserve du Client des présentes CG.

Le Client reconnaît que l'acceptation des présentes CG a pour conséquence d'écarter l'application de ses propres conditions générales d'achat.

Définitions

Dans la suite des présentes CG et de tout autre document contractuel qui s'y rattache, les termes dont la première lettre figure en majuscule auront la signification suivante au singulier et au pluriel :

« Client » : co-contractant d'INAFON

« Convention » : convention de Formation professionnelle conclue entre INAFON et le Client. En application de l'article D.6353-1 du Code du Travail, pour les actions de formation qui sont financées par un organisme mentionné à l'article L.6316-1 ou par un organisme habilité à percevoir la contribution de financement mentionnée aux articles L.6331-48 et L.6331-54, les bons de commande ou les devis approuvés peuvent tenir lieu de convention s'ils satisfont aux prescriptions de l'article D.6353-1. I du Code du Travail, ou si une de leurs annexes y satisfait.

« Compte Client » : compte du Client sur la Plateforme INAFON, accessible par son identifiant ainsi que son mot de passe, et contenant ses informations personnelles ainsi que l'historique de son activité. ;

« Contenus » : contenu pédagogique physique (support de stage) ou dématérialisé (Visioformation, vidéo replay, VOD, modules elearning) ;

« Conditions Générales » ou « CG » : le présent document ;

« Données Personnelles » : les données personnelles collectées et traitées par INAFON dans le cadre de la fourniture de la Plateforme et des Services ;

« Formation inter-entreprises » : Formation sur catalogue réalisée dans les locaux d'INAFON ou dans des locaux mis à sa disposition par tout tiers et/ou à distance.

« Formation intra-entreprise » : Formation réalisée sur mesure pour le compte du Client, exécutée dans ses locaux ou ceux d'INAFON, ou ceux de tout tiers et/ou à distance.

« Formation - Mixte » : Formation réalisée en présentiel et diffusée en direct ;(phygital)

« Visioformation » : Formation interactive assurée à distance et permettant au Client de la suivre depuis le lieu de son choix et sur un support numérique adapté (mobile, tablette ou ordinateur portable) ;

« Replay » : Enregistrement des Visioformation mis en ligne par INAFON à l'issue de la Formation ;

« Formation en Parcours Numérique » : Module ou ensemble de module(s) numérique(s) fourni(s) par INAFON sur la plateforme ;

« Vidéo » : Vidéos de Formations mises en ligne par INAFON sur sa plateforme

« Hébergeur » : la société ADSN, chargée par INAFON d'héberger les Plateformes et fournisseurs du matériel de Visioformation ;

« Partie(s) » : INAFON et/ou le Client ;

« Plateformes » : Système de Visioformation CISCO WEBEX MEETING compatible avec tous supports numériques ou 360Learning (e-learning) ou KeepLooking (Keeplearning)

« Politique de Confidentialité » : la politique de gestion des données personnelles des Clients d'INAFON,

« Règlement Intérieur applicable aux stagiaires de la formation professionnelle » : le règlement intérieur d'INAFON, applicable à l'ensemble des stagiaires de la formation professionnelle.

« Services » : Prestations et services pédagogiques fournis par INAFON au Client, en présentiel et sur la Plateforme ;

Le Client est invité à lire attentivement ces CG, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable.

Article 1 - Prix de vente

Le prix des Formations est indiqué en Euro Hors Taxes sur notre site internet www.inafon.fr

Article 2 - Offre

L'ensemble des Formations proposées par INAFON est consultable en ligne sur le site www.inafon.fr

2.1 Formations en présentiel

INAFON propose des Formations Inter-entreprises et des Formations Intra-entreprises en présentiel.

Les Formations Inter-Entreprises sont des Formations issues du catalogue de Formations d'INAFON réalisées au sein de ses locaux ou dans un lieu extérieur répondant aux exigences de l'accueil du public.

Les Formations Intra-entreprises sont par principe Réalisées dans les locaux du Client, ou dans un lieu extérieur répondant aux exigences de l'accueil du public ou encore dans les locaux de l'Organisme de Formation, et/ou dans les locaux d'INAFON.

2.2 Formations à distance.

Formations dématérialisées proposées soit en direct (Visioformation, classe virtuelle, webinaire), soit de manière asynchrone (modules elearning, VOD et Vidéotheque).

Article 3 - Modalités d'inscriptions et conditions de règlement

La demande d'inscription par le Client s'opère directement en ligne sur le site www.inafon.fr

Dès la prise en charge de la demande d'inscription, un mail est adressé au Client. Ce mail ne vaut pas confirmation de l'inscription en Formation ; seule la conclusion d'une convention de formation ou, dans les cas prévus à l'article D.6353-1.II du Code du Travail, la validation d'un bon de commande ou d'un devis approuvé, permet de confirmer l'inscription à la dite formation. Par la suite, la convocation confirme la tenue de ladite Formation.

La convocation est accompagnée de la facture, lesquelles sont émises par INAFON, et envoyées au Client lorsque le stage est confirmé.

Pour chaque Formation Inter-Entreprises dispensée par INAFON, un nombre minimum et maximum de participants est admis ; les inscriptions pour une session donnée, cessent d'être retenues lorsque le nombre maximum est atteint.

Le règlement de la facture est à effectuer par le Client dès réception, par chèque, virement ou paiement en ligne, au bénéfice d'INAFON.

Le numéro de la facture doit être indiqué par le Client lors du règlement. Il faudra transmettre la preuve de paiement à INAFON.

A défaut de règlement de la facture, ou à défaut de transmission de la preuve de paiement à INAFON par le participant, au plus tard avant le début de la Formation, l'inscription du participant ne sera pas validée et celui-ci ne pourra pas accéder à la Formation.

S'il souhaite bénéficier d'une éventuelle prise en charge du stage par le financeur de la branche, le participant devra se rapprocher de celui-ci pour faire les démarches nécessaires. INAFON ne sera tenu d'aucune obligation de le faire.

Sauf mention écrite contraire, les prix des stages sont des prix entendus en euros hors taxes, auxquels il convient d'ajouter la TVA applicable au jour de la facture ainsi que les autres éventuels impôts ou taxes applicables.

Article 4 : Conditions de participation

Les participants aux Formations réalisées dans le centre INAFON sont tenus de respecter le règlement intérieur applicable aux stagiaires affiché dans les locaux du centre et sur le site Internet d'INAFON.

Si la Formation se déroule hors des locaux d'INAFON les participants sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil en plus de celui de l'INAFON.

INAFON aura notamment vocation à mettre en œuvre les dispositions du Règlement Intérieur applicable aux stagiaires à l'égard de tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait aux règles de discipline.

Article 5 : Conditions d'annulation et report

Du fait de l'INAFON :

5.1 En cas d'absence du formateur intervenant au titre d'un cas de force majeure, INAFON s'engage aux meilleures diligences afin d'assurer la continuité de la Formation en remplaçant le formateur absent par un autre formateur aux compétences techniques et qualifications équivalentes.

Dans le cas où INAFON ne parviendrait pas à assurer la poursuite de la Formation dans le cas de figure susvisé, il s'engage à reporter ladite Formation dans les meilleurs délais.

5.2. Force majeure

Dans le cadre de l'exécution des présentes CG, INAFON ne sera pas tenue pour responsable en cas de manquement à l'exécution de ses obligations en raison de tout événement de force majeure.

Pour les besoins des présentes CG, la force majeure s'entend comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux Parties au sens du droit et de la jurisprudence française. En cas de survenance d'un cas de force majeure, celui-ci aura pour effet de suspendre l'exécution des obligations de INAFON, qui fera de son mieux pour en limiter les conséquences et qu'elle reprenne l'exécution des CG dès la disparition ou la cessation de l'événement ou des circonstances de force majeure.

5.3 INAFON ne pourra conclure la convention de formation, ou valider le bon de commande, ou transmettre le devis, tant que le nombre de participants requis pour la tenue du stage de formation professionnelle ne sera pas atteint.

Du fait du Client :

5.4 Le Client reconnaît et accepte que pour être prise en compte, toute demande de report, ou d'annulation, doit être notifiée par écrit (e-mail ou LRAR) à INAFON

5.5 En cas de dédit ou d'annulation du fait du Client ou du stagiaire, ou encore en cas de défaut de présentation du stagiaire, le Client sera tenu de respecter les règles suivantes :

- En cas de dédit ou d'annulation entre 10 et 3 jours ouvrables avant le premier jour prévu pour l'exécution de l'action de formation, le Client s'engage à verser à INAFON une indemnité de dédit équivalant à 50 % du prix total de la Formation.

- En cas de dédit ou d'annulation moins de 2 jours ouvrables avant le premier jour prévu pour l'exécution de l'action de formation, ou encore en cas de défaut de présentation du stagiaire lors de l'exécution de l'action de formation, le Client s'engage à verser à INAFON une indemnité de dédit ou d'inexécution équivalant à 100 % du prix total de la Formation.

Il est précisé ici que les indemnités de dédit ou d'inexécution susvisées n'auront pas vocation à s'appliquer dans l'hypothèse où le Client justifierait de la survenance d'un cas de force majeure dûment reconnu.

L'annulation ou le dédit ne sera recevable que s'il/elle est effectué(e) sur le compte du stagiaire sur le site internet www.inafon.fr, ou par mail adressé au centre organisateur de la Formation.

Article 6 – Règlement Intérieur applicable aux stagiaires de la formation professionnelle

Les Formations en présentiel sont régies par le Règlement Intérieur d'INAFON applicable aux stagiaires de la formation professionnelle. Le Client et/ou le stagiaire s'engage à en prendre connaissance et à faire en sorte qu'il soit strictement respecté. En acceptant les présentes Conditions Générales, le Client accepte également le règlement intérieur d'INAFON applicable aux stagiaires de la formation professionnelle.

Article 7 : Informatique et libertés

Les informations qui sont demandées sont nécessaires au traitement de l'inscription par INAFON.

INAFON respecte rigoureusement la législation de protection de la vie privée et des données à caractère personnel de ses Clients et/ou stagiaires.

INAFON s'engage à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel (ci-après les « Données ») et à traiter et utiliser de telles données dans le respect des dispositions issues du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés » (ci-après les « Dispositions applicables »).

Conformément à la réglementation, le Client et/ou le stagiaire dispose des droits d'accès aux données qui le concerne. Le Client et/ou le stagiaire peut demander la rectification, l'effacement, la portabilité de ses données personnelles ainsi qu'obtenir la limitation et l'opposition au traitement. Depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, le Client et/ou le stagiaire qui le souhaite à la possibilité d'organiser le sort de ses données après son décès.

Le Client et/ou le stagiaire peut exercer ses droits directement auprès d'INAFON (adresse électronique : national@inafon.fr ou de son Délégué à la protection des données CILNOT à l'adresse suivante :

ADNOV CilNot – 95 avenue des Logissons – 13107 VENELLES Cedex
Tél : 0 800 710 620 (service et appel gratuit)
E-mail : cil@notaires.fr

Toute réclamation pourra être formulée auprès de la CNIL - 8 rue de Vivienne - 75083 PARIS cedex 02 – tel : 01 53 73 22 22 - www.cnil.fr

Article 8 - Données personnelles collectées

Les données personnelles collectées sont celles qui sont nécessaires à la bonne gestion de la Plateforme.

Plus précisément, les données personnelles peuvent être collectées de la manière suivante :

- Lors de la création du Compte Utilisateur par INAFON sur la base des données transmises par l'Utilisateur,
- Lorsque l'Utilisateur fournit les informations relatives à ses membres ou salariés à INAFON,
- Lorsque l'Utilisateur remplit volontairement des formulaires sur la Plateforme,
- Lors de l'utilisation de la Plateforme et de la visualisation des Contenus,
- Lorsque l'Utilisateur contacte INAFON pour un problème avec la Plateforme ou toute autre raison.

Les données personnelles collectées peuvent être les suivantes :

- Coordonnées et informations de l'Utilisateur et de ses salariés et membres (nom de l'Utilisateur, adresse mail, numéro de téléphone, âge/date de naissance, adresse...),
- Informations de connexion de l'Utilisateur (adresse IP, type de navigateur...),
- Détail des visites sur la Plateforme, notamment au moyen de cookies, ce qui inclut par exemple : quantité de données reçues, lieu de connexion, pages vues,
- Détail de l'utilisation de la Plateforme et des Contenus
- Informations échangées sur la Plateforme.

Article 9 - Usage des données personnelles

Ces données pourront être utilisées afin :

- d'informer les Utilisateurs des événements et Contenus futurs d'INAFON,
- de gérer et de permettre à l'Utilisateur d'utiliser la Plateforme et de visualiser les Contenus,
- de permettre d'administrer les Comptes Utilisateurs,
- de vérifier l'identité des Utilisateurs,
- de permettre le suivi Utilisateur en cas d'incident,
- d'obtenir un retour Utilisateur sur le service fourni,
- d'améliorer le service fourni,
- de notifier l'Utilisateur en cas de modification de la Plateforme ou des présentes CG.

Des cookies de session et de suivi d'activité peuvent également être déposés lors de la visite du site internet et des Plateformes afin d'améliorer l'expérience Utilisateur, d'établir des statistiques de fréquentation, de fournir un Compte Utilisateur, d'afficher des contenus adaptés, de mettre en œuvre des mesures de sécurité, d'adapter la Plateforme au terminal d'accès. L'Utilisateur dispose de la possibilité de refuser l'installation de cookies lors de sa première visite sur la Plateforme.

Les données ne seront jamais transmises à un tiers en l'absence d'accord préalable de l'Utilisateur.

Elles ne seront pas utilisées pour un autre usage que ceux listés au sein des présentes CG.

Article 10 : Propriété intellectuelle et droits d'auteur

INAFON peut être amené à fournir au Client et/ou au stagiaire une documentation sur support papier et/ou dématérialisé. Cette documentation est adressée par courrier électronique à l'adresse indiquée par le Client et/ou le stagiaire, et/ou lors de la Formation et/ou sur un espace en ligne dédié.

Cette documentation ne peut, de quelque manière que ce soit, faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'extraction totale ou partielle de données et/ou de transfert sur un autre support, de modification, adaptation, arrangement ou transformation sans l'accord préalable et exprès d'INAFON.

Les reproductions de documents faites par INAFON sont effectuées avec l'accord du CFC, en contrepartie d'une redevance annuelle collectée pour reversement aux auteurs et éditeurs.

INAFON bénéficie de la protection donnée par la loi au titre de la propriété intellectuelle. Le Client et/ou le stagiaire s'engage à ne pas faire directement ou indirectement de la concurrence à INAFON, en cédant ou en communiquant les ressources pédagogiques reçues lors de la Formation.

INAFON se réserve le droit de poursuivre toute personne qui contreviendrait à cette clause.

Article 11 : Application et Modification des Conditions Générales

INAFON se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales en publiant une nouvelle version de ces dernières sur son site internet, en les notifiant aux Clients et/ou stagiaires par courriel ou une notification à leur connexion suivante sur le site internet.

En cas de refus des Conditions Générales modifiées, les Clients et/ou stagiaires peuvent mettre en œuvre leur droit de refus en procédant à la suppression de leur Compte Client. Le refus par le Client des Conditions Générales modifiées n'entraînera en aucune façon le remboursement des sommes réglées à INAFON. En cas de refus des Conditions Générales modifiées, INAFON pourra résilier les Services et supprimer le Compte Client, sans engager sa responsabilité.

Les Conditions Générales applicables à l'utilisation du site internet et aux Services sont les dernières qui ont été acceptées par le Client et/ou le stagiaire.

Les informations légales concernant l'Hébergeur et INAFON, la collecte et le traitement des données personnelles et les conditions d'utilisation de la Plateforme sont fournies dans les présentes Conditions Générales, ainsi que les mentions légales du site internet.

Article 12 - Acceptation des Conditions Générales

L'utilisation du site internet et la fourniture des Services supposent l'acceptation sans réserve, par le Client et/ou stagiaire, de l'intégralité des présentes Conditions Générales, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance.

Cette acceptation sera exprimée en cochant la case correspondant à la phrase d'acceptation des Conditions Générales lors d'une demande d'inscription par le Client, avec la mention « Je Reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales de vente ». Le fait de cocher cette case sur le site internet sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client et/ou du stagiaire.

Article 13 : Durée des Conditions Générales

Les Conditions Générales entrent en vigueur à leur acceptation par le Client, pour toute la durée des Services mis à dispositions par INAFON

Article 14 : Capacité juridique

L'acceptation des présentes Conditions Générales supposent de la part des Clients et/ou stagiaires qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour contracter.

Si l'acceptation des Conditions Générales se fait au nom d'une société ou autre personne morale, le Client et/ou stagiaire déclare et garantit avoir le droit d'engager ladite société ou autre personne morale aux présentes Conditions Générales. Dans ce cas, le terme Client et/ou stagiaire sera considéré être ladite société ou la personne morale et celle-ci sera tenue des obligations et responsabilités de ses salariés / membres.

Si INAFON est informée qu'un Client et/ou un stagiaire ne dispose pas de la capacité juridique ou ne respecte pas les conditions d'inscription aux Services, son Compte Client pourra être immédiatement fermé, sans préavis et sans engager la responsabilité d'INAFON. Toute commande passée en l'absence de capacité juridique pourra également être annulée dans les mêmes conditions.

Article 15 - Respect de la législation

INAFON respecte la réglementation française. En conséquence, INAFON ne pourra être tenu responsable, si un Client situé hors du territoire français consulte son site internet ou utilise ses Services, en cas de non-respect des réglementations étrangères applicables.

Les Clients et/ou stagiaires doivent notamment prendre connaissance des lois locales et nationales afin de s'assurer qu'ils respectent celles-ci en utilisant la Plateforme et les Services

Article 16 - Preuve

Les Parties acceptent que l'ensemble des communications électroniques, notamment courriel, fassent preuve entre elles.

Le Client et/ou le stagiaire reconnaît notamment la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de INAFON et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Article 17 - Contestation

Loi applicable et juridiction compétente La loi applicable aux présentes est la loi française, quel que soit le pays d'origine du Client et/ou du stagiaire.

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales, non résolu à l'amiable entre les Parties, sera soumis au tribunal territorialement et matériellement compétent.

Article 18 - Indépendance

Aucune des Parties ne peut prendre un engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre. En outre, chacune des Parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

Article 19 : Mise à jour

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'exercice. Elles sont consultables sur notre site internet et seule la dernière version sera applicable, sans autre formalité que leur mise en ligne

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU) DE LA PLATEFORME « VISIOFORMATION »

Article 1 - Fonctionnement de la Plateforme de Visioformation - CISCO WEBEX MEETING

La Plateforme met à disposition des Clients et/ou stagiaires des Contenus réalisés, transmis et édités par INAFON.

L'accès à la Plateforme est limité aux Clients et/ou stagiaires ayant souscrit et acheté les Services proposés par INAFON. Seuls les Clients et/ou stagiaires disposant des identifiants de connexion communiqués par INAFON pourront accéder à la Visioformation.

Le Client et/ou stagiaire a accès aux Contenus de la Plateforme pendant l'horaire stipulé dans la convocation pour la Visioformation (dans les limites fixées par les présentes Conditions Générales, notamment en matière de disponibilité de la Plateforme) jusqu'à la fin de sa Formation.

Puis, il aura accès par un lien au Replay pendant une durée de 7 jours à compter de l'issue de la Formation. INAFON pourra à sa discrétion prévoir également une date maximale de consultation des Contenus, et mettre fin à l'accès du Client sur la Plateforme une fois ce délai atteint.

Article 2 – Accès à la Plateforme

INAFON fournit au Client et/ou stagiaire les identifiants permettant l'accès à la Plateforme, dès réception du paiement avant la date prévue de début de Formation.

INAFON fera ses meilleurs efforts pour permettre l'accès à la Plateforme avant le déroulement de la Visioformation, sans toutefois s'y engager.

L'accès à la Plateforme peut à tout moment être restreint par INAFON ou l'Hébergeur de la Plateforme pour permettre la maintenance, la réparation ou la mise à jour de la Plateforme.

INAFON ne s'engage toutefois pas à une quelconque obligation de niveau et qualité de service pour sa Plateforme, et fera uniquement ses meilleurs efforts afin de s'assurer que celle-ci soit accessible.

INAFON a fait appel à un Hébergeur qui s'assure de l'utilisation sécurisée de la Plateforme. Toutefois, face à la nature d'Internet, INAFON ne peut garantir une sécurité absolue de la Plateforme et n'est tenu que d'une obligation de moyen.

L'Hébergeur appliquera et respectera les standards de l'industrie en matière de qualité et de sécurité pour héberger la Plateforme.

2.2. Contenus de la Plateforme

La mise à disposition des accès permet d'accéder aux Contenus de la Plateforme, dans les limites des Services commandés par le Client et/ou le stagiaire.

Les Contenus sont des Visioformations transmises en direct sur la Plateforme et du Replay de l'enregistrement de la Formation disponible pendant 7 jours.

Les Vidéos sont enrichies par INAFON avec tous types de médias et supports : textes, autres vidéos, sons, visuels. Ces enrichissements font partie des Contenus.

INAFON est libre de ses choix pédagogiques dans la création des Contenus, ce que le Client et/ou stagiaire reconnaît.

Les Contenus sont réalisés de manière à permettre au Client et/ou stagiaire de se former d'une manière claire et logique. INAFON n'engage pas sa responsabilité pour ses choix pédagogiques si ceux-ci ne correspondent pas aux attentes du Client et/ou du stagiaire.

La visualisation des Contenus suppose l'acceptation et le respect des conditions générales d'utilisation de la Plateforme et de l'Hébergeur. A défaut d'acceptation desdites conditions générales d'utilisation par le Client et/ou le stagiaire, le Contenu ne pourra pas être visualisé.

INAFON n'est pas responsable vis-à-vis du Client et/ou du stagiaire en cas de défaillance de la Plateforme et de l'Hébergeur. INAFON s'engage uniquement à faire ses meilleurs efforts afin que les Contenus puissent être visualisés.

2.3. Liens vers des sites tiers au sein des Contenus

La Plateforme et les Contenus peuvent contenir des liens vers des sites tiers ainsi que des articles, photographies, textes, graphismes, images, éléments de conception, morceaux de musique, fichiers son, séquences vidéo, informations, applications, logiciels et autres contenus ou éléments appartenant à des tiers ou émanant d'eux.

En conséquence :

- INAFON ne garantit pas l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des sites de tiers ou des contenus appartenant à un tiers, y compris s'ils sont incorporés aux Contenus,

- INAFON ne peut être responsable du contenu, de l'exactitude, du caractère offensant, des opinions, de la fiabilité, des pratiques relatives au respect de la vie privée et des autres pratiques des sites de tiers ou du contenu appartenant à un tiers, y compris s'ils sont incorporés aux Contenus,

- L'accès à des sites de tiers à partir de la Plateforme ou l'utilisation de contenus appartenant à un tiers, y compris s'ils sont incorporés aux Contenus, se fait aux risques et périls et selon la responsabilité des Clients.

INAFON ne pourra en aucune façon être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, causé par les sites tiers aux Clients et/ou stagiaires.

2.4. Identifiant et mot de passe

INAFON fournira, à réception du paiement du Client et/ou du stagiaire et de ses informations personnelles, des liens permettant l'accès à la Visioformation depuis tout support numérique et un mot de passe personnel.

Les accès et mot de passe communiqués par INAFON ne pourront être utilisés que par le Client et/ou le stagiaire. Le partage des liens et codes d'accès à un tiers non autorisé par INAFON n'est pas autorisé. En cas de non-respect de cette clause, INAFON pourra prendre toutes les mesures nécessaires pour mettre fin à cette atteinte, en ce compris demander toute indemnisation de son préjudice et mettre fin à l'accès du Client et/ou du stagiaire à la Plateforme, sans remboursement.

2.5. Utilisation du Compte Client

Le Client et/ou le stagiaire est responsable de la sécurité et de l'usage des liens d'accès à la Visioformation et mot de passe. Le Client et/ou le stagiaire doit notamment s'assurer que ceux-ci sont utilisés en conformité avec les présentes CG.

INAFON ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée des liens d'accès à la Visioformation et mot de passe par un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.

INAFON ne sera pas responsable en cas d'accès à la Visioformation par un tiers, par une attaque de force brute.

Si le Client et/ou stagiaire s'aperçoit que son accès à la Visioformation est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée à son compte, il doit en informer INAFON dans les plus brefs délais.

INAFON ne sera pas responsable s'il est impossible pour le Client et/ou stagiaire d'accéder à la Plateforme.

INAFON peut, à tout moment, suspendre les accès à la Visioformation d'un Client et/ou stagiaire sans avoir à le prévenir, en cas de violation des stipulations des présentes Conditions Générales, sans qu'aucune indemnisation ni remboursement ne puisse être demandé par le Client et/ou stagiaire. La responsabilité d'INAFON ne pourra pas être recherchée à ce titre. INAFON pourra engager la responsabilité du Client et/ou du stagiaire et demander des dommages-intérêts à ce titre, si celui-ci n'a pas respecté les présentes Conditions Générales.

2.6. Sécurité

Le Client et/ou stagiaire s'engage à ne pas agir de la manière suivante, sans que cette liste soit limitative :

- Agir d'une manière qui pourrait compromettre le fonctionnement des Plateformes,

- Tenter d'accéder au Compte Client d'un tiers,

- Tenter d'accéder aux serveurs (hors usage normal des Plateformes) ou ordinateurs du réseau de l'INAFON ou de l'Hébergeur,

- Tenter de téléverser des virus, chevaux de Troie, ou tout autre programme invasif ou illégal sur la Plateforme ou ses serveurs,

- Extraire ou reproduire des données ou Contenus de la Plateforme sans autorisation écrite préalable de la part d'INAFON,

- Utiliser la Plateforme d'une manière illégale ou en violation de ces Conditions Générales ou de toute loi applicable.

2.7. Données du Compte Client

Le Client et/ou stagiaire peut demander la suppression de son Compte Client et de ses Données Personnelles dont dispose INAFON, en contactant le délégué à la protection de données désigné dans les CG. Dans ce cas, les Données Personnelles du Client et/ou stagiaire seront supprimées par INAFON. Dans ce cas de figure, aucun remboursement ne pourra être demandé à INAFON si les Services n'étaient pas encore arrivés à leur terme à date de suppression des Données Personnelles.

Article 3 – Fonctionnement des Visioformations

3.1. Généralités

Les Services d'INAFON incluent des Formations en Visioformations. Ces Services prévoient la fourniture d'un nombre d'heures de Formation par INAFON au Client et/ou stagiaire.

Ces Formations peuvent être des ateliers ou des stages.

Elles peuvent être transmises à l'entreprise ou sur le dispositif numérique de son choix.

Le Client et/ou stagiaire peut choisir les Formations auxquelles il souhaite assister, dans la limite des heures prévues au sein de l'offre de Services d'INAFON.

Le Client et/ou stagiaire sera informé de la date et des horaires de la Formation qu'il choisit, par courriel.

3.2. Enregistrement et rediffusion des Visio-formations

Dans le cadre des Visioformations, le Client et/ou stagiaire peut être filmé par le biais de sa caméra vidéo.

Le Client et/ou stagiaire aura la possibilité d'activer et/ou de désactiver sa caméra vidéo lorsqu'il joindra la Visioformation.

Si le Client et/ou stagiaire active sa caméra vidéo, il pourra être enregistré lors de sa participation à la Visioformation, notamment lors de ses échanges avec le formateur.

Si le Client et/ou stagiaire active sa caméra vidéo, il autorise INAFON à utiliser son image enregistrée au cours de la Visioformation, sur lesquelles il est identifiable et reconnaissable, ainsi que les enregistrements sonores incluant sa voix, enregistrés dans ce même contexte.

Cette autorisation est consentie pour permettre à INAFON de rediffuser l'enregistrement, sur la Plateforme, dans le cadre de la Vidéo Replay. Le Client et/ou stagiaire accepte que cet usage soit un usage commercial n'entraînant aucune rémunération à son profit. Aucun autre usage ne sera effectué.

La présente autorisation est consentie à titre gratuit, pour une durée de dix (10) ans, celle-ci étant tacitement renouvelable, pour le monde entier. Le Client et/ou stagiaire peut retirer son autorisation à tout moment, en contactant INAFON par écrit.

Cette autorisation est concédée librement et en connaissance de cause, à la stricte condition que cela ne porte pas atteinte à sa vie privée et que l'utilisation qui en est faite ne soit pas détournée de l'objet initial ayant déterminé la prise de vue et de son.

Article 4 – Validation des heures de Formation

Les Formations fournies par INAFON dans le cadre des Services permettent au Client et/ou stagiaire de valider des heures de Formation obligatoire.

Le Client et/ou stagiaire sera informé, lors de son inscription à une Formation, si la Formation choisie permet de valider des heures de Formation obligatoire.

INAFON pourra demander au Client et/ou stagiaire de lui fournir les informations nécessaires pour la prise en compte des heures de Formation obligatoires.

INAFON transmettra au Client et/ou stagiaire, ou à son organisme de gestion de Formation continue, selon les cas, les informations relatives aux Formations suivies.

INAFON met à disposition sur demande un rapport de connexion avec les informations qui ont permis au Client de se connecter à la Visioformation ainsi que la durée totale de connexion.

Ce rapport de connexion est extrait des données disponibles sur la Plateforme CISCO WEBEX MEETING. INAFON atteste le nombre

d'heures de Formation réalisées sur la base de ces données.

Article 5 - Service Assistance Hotline

INAFON met à disposition du Client et/ou stagiaire, dès réception des liens d'accès à la Visioformation, une aide à la connexion disponible par téléphone. (Call2conf : 01 40 44 94 83).

INAFON communique également un mode d'emploi par mail au Client et/ou stagiaire en même temps que ses liens d'accès à la Visioformation.

Article 6 – Responsabilité

Seuls les dommages directs résultant de l'exécution des Conditions Générales pourront donner lieu à l'engagement de la responsabilité d'INAFON.

INAFON ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage indirect résultant de l'utilisation de la Plateforme ou de l'impossibilité pour le Client et/ou stagiaire d'utiliser la Plateforme ou les Contenus de la Plateforme.

Cette limitation de responsabilité concerne tout type de dommages indirects, y compris mais sans s'y limiter, les pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de commandes, manques à gagner, pertes de données ou autres informations, pertes de Clientèle, pertes d'économies escomptées, atteinte à l'image et à la notoriété, perte de chance.

Les informations fournies au Client et/ou stagiaire lors des Formations ou sur la Plateforme sont tenues à jour par INAFON et ses formateurs. Toutefois, INAFON ne s'engage pas à ce qu'elles soient exactes, complètes et pertinentes. Le Client et/ou stagiaire est responsable, avant de les utiliser, de s'assurer que celles-ci correspondent à ses besoins et sont exactes, complètes et pertinentes.

INAFON ne sera pas non plus responsable des dommages causés par des logiciels malveillants, des virus ou par une quelconque inexactitude ou omission d'informations ou de Contenus sur la Plateforme, sauf si les dommages découlent d'un acte délibéré ou d'une grave négligence de la part d'INAFON.

La responsabilité d'INAFON est strictement limitée au montant facturé au titre des Services.

Article 7 – Garantie

En consentant à ces Conditions Générales, le Client et/ou stagiaire accepte de garantir et d'indemniser INAFON contre toute action ou réclamation d'un tiers en raison de son utilisation des Services, des Contenus, de la Plateforme, ou de son non-respect d'une des présentes Conditions Générales.

A ce titre, il s'engage à prendre en charge l'intégralité des dommages et intérêts auxquels INAFON pourrait être condamné ainsi que les frais de justice et les honoraires exposés par INAFON à ce titre.

INAFON informera le Client et/ou stagiaire dans les meilleurs délais d'une telle réclamation ou action en justice.

INAFON se réserve le droit, à son choix et à ses frais, de participer à la défense et/ou au règlement amiable d'une réclamation ou d'assumer seul la défense et le contrôle de la procédure, sans libérer le Client et/ou stagiaire de ses obligations de dédommagement.

Le Client et/ou stagiaire s'engage à ne pas accepter une solution amiable qui mettrait en cause la responsabilité d'INAFON ou mettrait à sa charge une obligation quelconque, sans le consentement écrit préalable d'INAFON.

Article 8 – Propriété Intellectuelle

Les Contenus, textes, images, noms de domaine, marques, dessins, modèles, brevets, logiciels, bases de données, utilisés sur la Plateforme, ou communiqués dans le cadre des Services, sont :

- la propriété d'INAFON, ou ;
- le cas échéant, la propriété d'un tiers ayant fourni une licence d'utilisation à INAFON. Il peut notamment s'agir de l'Hébergeur ou de tiers ayant donné une licence à INAFON en tant qu'organisme de Formation.

Ces éléments sont protégés dans le monde entier et pour toute leur durée de protection légale par le droit de la propriété intellectuelle.

Des contenus tiers peuvent être intégrés aux Contenus. INAFON dispose des droits lui permettant d'exploiter ces Contenus, soit par voie de licence soit par application des dispositions légales relatives à la propriété intellectuelle pour l'enseignement et la Formation.

Les présentes Conditions Générales n'accordent aucun droit de propriété intellectuelle au Client et/ou stagiaire qui ne peut reproduire aucun des éléments de la Plateforme, ou qui sont communiqués au Client et/ou stagiaire au cours des Services, de manière partielle ou totale, sans l'accord préalable écrit d'INAFON.

Le Client et/ou stagiaire dispose uniquement d'un droit de consultation des Contenus, pour son propre usage personnel, à l'exception de tout usage commercial ou lucratif. Toute reproduction partielle ou totale de ces éléments pourra constituer une contrefaçon et une violation des termes des présentes Conditions Générales. Il est notamment convenu que l'extraction ou la republication des Contenus, sous quelque forme que ce soit, constituera une contrefaçon.

INAFON se réserve le droit d'exercer toute action qui serait nécessaire à faire valoir ses droits et à réparer son préjudice. Dans ce cas, INAFON pourra également immédiatement supprimer le Compte Client du Client et/ou stagiaire sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre, et sans indemnisation.

Article 9 – Non-renonciation et tolérance

Le fait pour INAFON de ne pas se prévaloir auprès du Client et/ou stagiaire d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes Conditions Générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause et n'a pas pour effet d'accorder au Client et/ou stagiaire des droits acquis.

Un défaut ou un retard dans l'exercice d'un droit par INAFON ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME « PACK NOTAIRES »

PLATEFORME

Article 1 – Objet de la Plateforme

La plateforme met à disposition des utilisateurs et des entreprises un système d'apprentissage en ligne et des contenus réalisés et édités par INAFON.

L'accès à la Plateforme est limité aux Clients et/ou stagiaires ayant souscrit un abonnement auprès d'INAFON. Seuls les Utilisateurs disposant d'un Compte Utilisateur peuvent accéder à la Plateforme, pour l'usage des membres de l'entreprise pour les abonnements et un seul usage pour les Clients et/ou stagiaires inscrits aux Formations en ligne.

Article 2 - Fonctionnement de la Plateforme

La Plateforme met à disposition des Clients et/ou stagiaires des Contenus réalisés et édités par INAFON.

L'accès à la Plateforme est limité aux Clients et/ou stagiaires ayant acheté le pack notaire proposé par INAFON. Seuls les Clients et/ou stagiaires disposant d'un Compte SAM chaîne habilitée CSN peuvent accéder à la Plateforme.

Les Clients et/ou stagiaires ont accès aux Contenus de la Plateforme 24h / 24h (dans les limites fixées par les présentes Conditions Générales, notamment en matière de disponibilité de la Plateforme pour maintenance) jusqu'à la fin de leur période d'accès à la plateforme.

L'accès à la Plateforme et aux Contenus est ouvert au Client à compter du retour signé de sa convention et de la réception du paiement du Client et/ou stagiaire par INAFON, pour une durée d'un an. Le Client et/ou stagiaire dispose de 365 jours pour visionner et réaliser les quiz en ligne et valider ces 9h de Formation à distance »

Les Services fournis par INAFON peuvent inclure une limite de Vidéos et de Contenus à consulter.

Lorsque cette limite sera atteinte, INAFON mettra fin à l'accès du Client et/ou stagiaire à la Plateforme.

INAFON pourra également prévoir une date maximale de consultation des Contenus, et mettre fin à l'accès du Client et/ou stagiaire sur la Plateforme une fois ce délai atteint.

Article 3 – Plateforme et Compte Client

3.1. Plateforme

INAFON fournit au Client et/ou stagiaire un Compte Client SAM chaîne habilitée CSN permettant l'accès à la Plateforme, dès réception du paiement et de sa convention signée.

INAFON fera ses meilleurs efforts pour permettre l'accès à la Plateforme vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24), sept (7) jours sur sept (7), sans toutefois s'y engager.

L'accès à la Plateforme peut à tout moment être restreint par INAFON ou l'Hébergeur de la Plateforme pour permettre la maintenance, la réparation ou la mise à jour de la Plateforme.

INAFON ne s'engage toutefois pas à une quelconque obligation de niveau et qualité de service pour sa Plateforme, et fera uniquement ses meilleurs efforts afin de s'assurer que celle-ci soit accessible.

INAFON a fait appel à un Hébergeur qui s'assure de l'utilisation sécurisée de la Plateforme. Toutefois, face à la nature d'Internet, INAFON ne peut garantir une sécurité absolue de la Plateforme et n'est tenu que d'une obligation de moyen.

L'Hébergeur appliquera et respectera les standards de l'industrie en matière de qualité et de sécurité pour héberger la Plateforme.

3.2. Contenus de la Plateforme

La mise à disposition d'un Compte Client SAM chaîne habilitée CSN permet l'accès aux Contenus de la Plateforme, dans les limites des Services commandés par le Client et/ou stagiaire.

Les Contenus sont des Vidéos de Formation enrichies par INAFON, hébergées par l'Hébergeur sur la Plateforme, via Youtube.

Les Vidéos sont enrichies par INAFON avec tous types de médias : textes, autres vidéos, sons, visuels. Ces enrichissements font partie des Contenus.

INAFON est libre de ses choix pédagogiques dans la création des Contenus, ce que le Client et/ou stagiaire reconnaît. Les Contenus sont réalisés de manière à permettre au Client et/ou stagiaire de se former d'une manière claire et logique. INAFON n'engage pas sa responsabilité pour ses choix pédagogiques si ceux-ci ne correspondent pas aux attentes du Client et/ou stagiaire.

La visualisation des Contenus suppose l'acceptation et le respect des conditions générales d'utilisation de Youtube et de l'Hébergeur. A défaut d'acceptation desdites conditions générales d'utilisation par le Client et/ou stagiaire, le Contenu ne pourra pas être visualisé.

INAFON n'est pas responsable vis-à-vis du Client et/ou stagiaire en cas de défaillance de l'Hébergeur ou de Youtube et s'engage uniquement à faire ses meilleurs efforts afin que les Contenus puissent être visualisés.

3.3. Liens vers des sites tiers au sein des Contenus

La Plateforme et les Contenus peuvent contenir des liens vers des sites tiers ainsi que des articles, photographies, textes, graphismes, images, éléments de conception, morceaux de musique, fichiers son, séquences vidéo, informations, applications, logiciels et autres contenus ou éléments appartenant à des tiers ou émanant d'eux.

En conséquence :

- INAFON ne garantit pas l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des sites de tiers ou des contenus appartenant à un tiers, y compris s'ils sont incorporés aux Contenus,

- INAFON ne peut être responsable du contenu, de l'exactitude, du caractère offensant, des opinions, de la fiabilité, des pratiques relatives au respect de la vie privée et des autres pratiques des sites de tiers ou du contenu appartenant à un tiers, y compris s'ils sont incorporés aux Contenus,

- L'accès à des sites de tiers à partir de la Plateforme ou l'utilisation de contenus appartenant à un tiers, y compris s'ils sont incorporés aux Contenus, se fait aux risques et périls et selon la responsabilité des Clients et/ou stagiaires.

- INAFON ne pourra en aucune façon être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, causé par les sites tiers aux Clients et/ou stagiaires.

3.4. Identifiant et mot de passe

Pour pouvoir accéder à la plateforme le Client et/ou stagiaire doit au préalable créer ou mettre à jour si nécessaire son espace personnel INAFON. Le Client et/ou stagiaire peut créer, mettre à jour ou récupérer son mot de passe sur l'adresse www.INAFON.fr connexion au portail INAFON.

INAFON enverra, dès la réception de la convention (ou dès valida-

tion du bon de commande ou du devis dans les cas visés à l'article D.6353-1.II du Code du Travail) et du paiement du Client et/ou stagiaire, un mail d'activation lui rappelant que grâce à notre système SSO son identifiant et son mot de passe INAFON (celui utilisé pour se connecter à son espace personnel INAFON) lui permettront dorénavant d'accéder à la plateforme.

Chaque Compte Client ne pourra être utilisé que par le Client et/ou stagiaire, pour lequel il a été créé. Le partage d'un Compte Client à un tiers non autorisé par INAFON n'est pas autorisé.

En cas de non-respect de cette clause, INAFON pourra prendre toutes les mesures nécessaires pour mettre fin à cette atteinte, en ce compris demander toute indemnisation de son préjudice et mettre fin à l'accès du Client et/ou stagiaire à la Plateforme, sans remboursement.

3.5. Utilisation du Compte Client

Le Client et/ou stagiaire est responsable de la sécurité et de l'usage des identifiants et mots de passe. Le Client et/ou stagiaire doit notamment s'assurer que ceux-ci sont utilisés en conformité avec les présentes Conditions Générales.

INAFON ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée du Compte Client par un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.

INAFON ne sera pas responsable en cas d'accès au Compte Client par un tiers, par une attaque de force brute.

Si le Client et/ou stagiaire s'aperçoit que son Compte Client est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée à son compte, il doit en informer INAFON dans les plus brefs délais.

INAFON ne sera pas responsable s'il est impossible pour le Client et/ou stagiaire d'accéder à la Plateforme.

INAFON peut, à tout moment, fermer le Compte Client d'un Client et/ou stagiaire sans avoir à le prévenir, en cas de violation des stipulations des présentes Conditions Générales, sans qu'aucune indemnisation ni remboursement ne puisse être demandé par le Client et/ou stagiaire. La responsabilité d'INAFON ne pourra pas être recherchée à ce titre. INAFON pourra engager la responsabilité du Client et/ou stagiaire et demander des dommages-intérêts à ce titre, si celui-ci n'a pas respecté les présentes Conditions Générales.

3.6. Sécurité

Le Client et/ou stagiaire s'engage à ne pas agir de la manière suivante, sans que cette liste soit limitative :

- Agir d'une manière qui pourrait compromettre le fonctionnement de la Plateforme,
- Tenter d'accéder au Compte Client d'un tiers,
- Tenter d'accéder aux serveurs (hors usage normal de la Plateforme) ou ordinateurs du réseau d'INAFON ou de l'Hébergeur,
- Tenter de téléverser des virus, chevaux de Troie, ou tout autre programme invasif ou illégal sur la Plateforme ou ses serveurs,
- Extraire ou reproduire des données ou Contenus de la Plateforme sans autorisation écrite préalable de la part d'INAFON,
- Utiliser la Plateforme d'une manière illégale ou en violation de ces Conditions Générales ou de toute loi applicable.

3.7. Données du Compte Client

Le Client et/ou stagiaire peut demander la suppression de son Compte Client et de ses Données Personnelles dont dispose INAFON, en contactant le délégué à la protection de données désigné dans les Conditions Générales. Dans ce cas, les Données Personnelles du Client et/ou stagiaire seront supprimées par INAFON.

Dans ce cas de figure, aucun remboursement ne pourra être demandé à INAFON si les Services n'étaient pas encore arrivés à leur terme à date de suppression des Données Personnelles.

Article 4 – Fonctionnement des Formations

Les Packs Notaire d'INAFON incluent également des Formations en présentiel.

Ces Services prévoient la fourniture de 21 heures de Formation par INAFON au Client.

Ces Formations peuvent être des ateliers ou des stages.

Elles peuvent être fournies dans la région du Client et/ou stagiaire ou au niveau national,

Le Client et/ou stagiaire peut choisir les Formations auxquelles il souhaite assister, dans la limite des heures prévues au sein de l'offre de Services d'INAFON.

Le Client et/ou stagiaire devra informer son centre de rattachement des stages présentiels (Formations) qu'il choisit de suivre, par cour-

riel, afin d'établir son calendrier des Formations présentielles.

Article 5 – Validation des heures de Formation

Les Formations fournies par INAFON dans le cadre des Services permettent au Client et/ou stagiaire de valider des heures de Formation obligatoire.

INAFON pourra demander au Client et/ou stagiaire de lui fournir les informations nécessaires pour la prise en compte des heures de Formation obligatoires.

INAFON transmettra au Client et/ou stagiaire, ou à son organisme de gestion de Formation continue, selon les cas, les informations relatives aux Formations suivies et les attestations pour chaque bloc de Formation suivie (en vidéo et/ou en stage présentiel).

Article 6 - Service Client

Le service client et l'assistance de la Plateforme sont accessibles par courrier électronique à l'adresse suivante : smarta@inafon.fr.

Article 7 – Responsabilité

Seuls les dommages directs résultant de l'exécution des Conditions Générales pourront donner lieu à l'engagement de la responsabilité d'INAFON.

INAFON ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage indirect résultant de l'utilisation de la Plateforme ou de l'impossibilité pour le Client et/ou stagiaire d'utiliser la Plateforme ou les Contenus de la Plateforme.

Cette limitation de responsabilité concerne tout type de dommages indirects, y compris mais sans s'y limiter, les pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de commandes, manques à gagner, pertes de données ou autres informations, pertes de Clientèle, pertes d'économies escomptées, atteinte à l'image et à la notoriété, perte de chance.

Les informations fournies au Client et/ou stagiaire lors des Formations ou sur la Plateforme sont tenues à jour par INAFON et ses formateurs. Toutefois, INAFON ne s'engage pas à ce qu'elles soient exactes, complètes et pertinentes. Le Client et/ou stagiaire est responsable, avant de les utiliser, de s'assurer que celles-ci correspondent à ses besoins et sont exactes, complètes et pertinentes.

INAFON ne sera pas non plus responsable des dommages causés par des logiciels malveillants, des virus ou par une quelconque inexactitude ou omission d'informations ou de Contenus sur la Plateforme, sauf si les dommages découlent d'un acte délibéré ou d'une grave négligence de la part d'INAFON.

La responsabilité d'INAFON est strictement limitée au montant facturé au titre des Services.

Article 8 – Garantie

En consentant à ces Conditions Générales, le Client et/ou stagiaire accepte de garantir et d'indemniser INAFON contre toute action ou réclamation d'un tiers en raison de son utilisation des Services, des Contenus, de la Plateforme, ou de son non-respect d'une des présentes Conditions Générales.

A ce titre, il s'engage à prendre en charge l'intégralité des dommages et intérêts auxquels INAFON pourrait être condamné ainsi que les frais de justice et les honoraires exposés par INAFON à ce titre.

INAFON informera le Client et/ou stagiaire dans les meilleurs délais d'une telle réclamation ou action en justice.

INAFON se réserve le droit, à son choix et à ses frais, de participer à la défense et/ou au règlement amiable d'une réclamation ou d'assumer seul la défense et le contrôle de la procédure, sans libérer le Client et/ou stagiaire de ses obligations de dédommagement.

Le Client s'engage à ne pas accepter une solution amiable qui mettrait en cause la responsabilité d'INAFON ou mettrait à sa charge une obligation quelconque, sans le consentement écrit préalable d'INAFON.

Article 9 – Propriété Intellectuelle

Les Contenus, textes, images, noms de domaine, marques, dessins, modèles, brevets, logiciels, bases de données, utilisés sur la Plateforme, ou communiqués dans le cadre des Services, sont :

- La propriété d'INAFON, ou ;
- Le cas échéant, la propriété d'un tiers ayant fourni une licence d'utilisation à INAFON. Il peut notamment s'agir de l'Hébergeur ou de tiers ayant donné une licence à INAFON en tant qu'organisme de Formation.

Ces éléments sont protégés dans le monde entier et pour toute leur

durée de protection légale par le droit de la propriété intellectuelle. Des contenus tiers peuvent être intégrés aux Contenus. INAFON dispose des droits lui permettant d'exploiter ces Contenus, soit par voie de licence soit par application des dispositions légales relatives à la propriété intellectuelle pour l'enseignement et la Formation.

Les présentes Conditions Générales n'accordent aucun droit de propriété intellectuelle au Client et/ou stagiaire qui ne peut reproduire aucun des éléments de la Plateforme, ou qui sont communiqués au Client et/ou stagiaire au cours des Services, de manière partielle ou totale, sans l'accord préalable écrit d'INAFON.

Le Client et/ou stagiaire dispose uniquement d'un droit de consultation des Contenus, pour son propre usage personnel, à l'exception de tout usage commercial ou lucratif.

Toute reproduction partielle ou totale de ces éléments pourra constituer une contrefaçon et une violation des termes des présentes Conditions Générales.

Il est notamment convenu que l'extraction ou la republication des Contenus, sous quelque forme que ce soit, constituera une contrefaçon.

INAFON se réserve le droit d'exercer toute action qui serait nécessaire à faire valoir ses droits et à réparer son préjudice. Dans ce cas, INAFON pourra également immédiatement supprimer le Compte Client du Client sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre, et sans indemnisation.

Article 10 – Non-renonciation et tolérance

Le fait pour INAFON de ne pas se prévaloir auprès du Client et/ou stagiaire d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes Conditions Générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause et n'a pas pour effet d'accorder au Client et/ou stagiaire des droits acquis.

Un défaut ou un retard dans l'exercice d'un droit par INAFON ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME « E-LEARNING »

PLATEFORME

Article 1 – Objet de la Plateforme

La plateforme « 360Learning » met à disposition des utilisateurs et des entreprises un système d'apprentissage en ligne et des contenus réalisés et édités par INAFON.

L'accès à la Plateforme est limité aux Clients et/ou stagiaires ayant souscrit une inscription auprès d'INAFON. Seuls les Utilisateurs disposant d'un Compte Utilisateur peuvent accéder à la Plateforme, pour l'usage des membres de l'entreprise pour les abonnements et un seul usage pour les Clients et/ou stagiaires inscrits aux Formations en ligne.

Article 2 - Fonctionnement de la Plateforme et accès aux cours en ligne

L'accès à la Plateforme est limité aux Utilisateurs ayant souscrit une Formation auprès de l'INAFON, directement ou via une Entreprise. La Formation débute lors de l'ouverture de l'accès Utilisateur à la Formation par INAFON, et se termine par la réalisation du quiz d'évaluation et l'envoi des résultats obtenus à l'utilisateur et à INAFON pour établissement de son attestation.

2.1 Accès aux cours en ligne

L'accès aux cours en ligne sera de trois (3) mois.

L'utilisateur disposera de trois mois (3) mois calendaire, à compter du début de l'accès aux cours en ligne, pour réaliser son quiz.

2.2 La réalisation du quiz

Le module « quiz d'évaluation » se retrouve à la fin de la Formation, l'utilisateur n'a pas de contrainte temps pour répondre aux questions. Au-delà de 2 mois d'accès à la plateforme, il ne sera plus possible de réaliser le quiz donc de pouvoir connaître son niveau exact, il sera par contre possible de demander une attestation partielle (attestant de votre connexion et du nombre d'heures de connexion).

2.3 Tutorat des Formations Mixtes

Chaque personne inscrite à une Formation Mixte comprenant du

E-Learning bénéficie pendant la durée de ses accès aux cours en ligne à un tutorat limité aux questions de compréhension du contenu présenté.

Il répond notamment à leurs sollicitations dans un délai raisonnable (une semaine) à compter de leur demande.

Le tuteur se limitera à répondre aux questions relatives au contenu développé dans le module. En aucun cas le tuteur ne devra répondre à des consultations.

Article 3 - Service assistance

Le service assistance de la Plateforme est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : elarning@inafon.fr ou par courrier postal à l'adresse indiquée dans les mentions légales de la Plateforme.

Article 4 – Responsabilité

Seuls les dommages directs résultant de l'exécution des Conditions Générales pourront donner lieu à l'engagement de la responsabilité d'INAFON.

INAFON ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage indirect résultant de l'utilisation de la Plateforme ou de l'impossibilité d'utiliser les contenus de la Plateforme ou d'exploiter les Formations par un Utilisateur.

Cette limitation de responsabilité concerne tout type de dommages indirects, y compris mais sans s'y limiter, les pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de commandes, manques à gagner, pertes de données ou autres informations, pertes de Clientèle, pertes d'économies escomptées, atteinte à l'image et à la notoriété, perte de chance.

INAFON ne sera pas non plus responsable des dommages causés par des logiciels malveillants, des virus ou par une quelconque inexactitude ou omission d'informations, de la Plateforme, sauf si les dommages découlent d'un acte délibéré ou d'une grave négligence de la part d'INAFON.

La responsabilité d'INAFON est limitée, pour chaque Formation, au montant facturé au titre de ladite Formation.

Article 5 – Garantie

En consentant à ces Conditions Générales, l'Utilisateur et l'Entreprise acceptent de garantir et d'indemniser INAFON contre toute action ou réclamation d'un tiers en raison de son utilisation des Formations, de la Plateforme, ou de son non-respect d'une des présentes Conditions Générales.

A ce titre, ils s'engagent à prendre en charge l'intégralité des dommages et intérêts auxquels INAFON pourrait être condamné ainsi que les frais de justice et les honoraires exposés par INAFON à ce titre.

INAFON informera l'Utilisateur ou l'Entreprise dans les meilleurs délais d'une telle réclamation ou action en justice.

INAFON se réserve le droit, à son choix et à ses frais, de participer à la défense et/ou au règlement amiable d'une réclamation ou d'assumer seule la défense et le contrôle de la procédure, sans libérer l'Utilisateur et l'Entreprise de leurs obligations de dédommagement. L'Utilisateur et l'Entreprise s'engagent à ne pas accepter une solution amiable qui mettrait en cause la responsabilité d'INAFON ou mettrait à sa charge une obligation quelconque, sans le consentement écrit préalable d'INAFON.

Article 6 – Plateforme et Compte Utilisateur

6.1. Plateforme

INAFON fournit à l'Utilisateur un Compte Utilisateur sur la Plateforme « 360Learning », lui permettant l'accès à la Formation qu'il a souscrit. L'accès à la Plateforme peut à tout moment être restreint pour permettre la maintenance, la réparation ou la mise à jour de la Plateforme.

INAFON ne s'engage pas à une quelconque obligation de qualité de service pour sa Plateforme, et fera uniquement ses meilleurs efforts afin de s'assurer que celle-ci soit accessible.

INAFON s'assure de l'utilisation sécurisée de la Plateforme. Toutefois, face à la nature d'Internet, INAFON ne peut garantir une sécurité absolue de la Plateforme et n'est tenu que d'une obligation de moyen.

6.2. Liens vers des sites tiers

La Plateforme peut contenir des liens vers des sites tiers ainsi que des articles, photographies, textes, graphismes, images, éléments de conception, morceaux de musique, fichiers son, séquences vidéo, informations, applications, logiciels et autres contenus ou éléments appartenant à des tiers ou émanant d'eux.

En conséquence :

- INAFON ne garantit pas l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des sites de tiers ou des contenus appartenant à un tiers,
- INAFON ne peut être responsable du contenu, de l'exactitude, du caractère offensant, des opinions, de la fiabilité, des pratiques relatives au respect de la vie privée et des autres pratiques des sites de tiers ou du contenu appartenant à un tiers,
- L'accès à des sites de tiers à partir de la Plateforme ou l'utilisation de contenus appartenant à un tiers se fait aux risques et périls et selon la responsabilité des Utilisateurs.

INAFON ne pourra en aucune façon être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, causé par les sites tiers aux Utilisateurs.

6.3. Identifiant et mot de passe

INAFON fournira lors de la création de son espace personnel un identifiant et un mot de passe à l'Utilisateur, qui lui permettront d'accéder à son Compte Utilisateur et à sa Formation.

Ce Compte Utilisateur sera utilisé par l'Utilisateur pour accéder à son compte sur la Plateforme.

Chaque Compte Utilisateur ne pourra être utilisé que par la seule personne physique pour laquelle il a été créé. Le partage d'un Compte Utilisateur à un tiers non autorisé par INAFON, qu'il soit membre de l'Entreprise ou tout autre personne, n'est pas autorisé.

En cas de non-respect de cette clause, INAFON pourra prendre toutes les mesures nécessaires pour mettre fin à cette atteinte, en ce compris demander toute indemnisation de son préjudice, notamment la facturation à l'Entreprise ou à l'Utilisateur du nombre d'accès Utilisateurs qui aurait dû être facturé au vu de l'usage réel de la Plateforme.

6.4. Utilisation du Compte Utilisateur

L'Utilisateur est responsable de la sécurité et de l'usage des identifiants et mot de passe de son compte. L'Utilisateur doit notamment s'assurer que ceux-ci sont utilisés en conformité avec les présentes CG.

INAFON ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée du Compte Utilisateur par l'Utilisateur ou un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.

INAFON ne sera pas responsable en cas d'accès au Compte Utilisateur par un tiers, par une attaque de force brute.

Si l'Utilisateur s'aperçoit que son Compte Utilisateur est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée à son compte, il doit en informer INAFON dans les plus brefs délais.

INAFON ne sera pas responsable s'il est impossible pour l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme.

INAFON peut toutefois, à tout moment, fermer le compte d'un Utilisateur sans avoir à le prévenir, en cas de violation des stipulations des présentes CG, sans qu'aucune indemnisation ni remboursement ne puisse être demandé par l'Utilisateur ou l'Entreprise. La responsabilité d'INAFON ne pourra pas être recherchée à ce titre.

INAFON pourra engager la responsabilité de l'Utilisateur et de l'Entreprise et demander des dommages-intérêts à ce titre, si celui-ci n'a pas respecté les présentes Conditions Générales.

6.5. Sécurité

L'Utilisateur s'engage à ne pas agir de la manière suivante, sans que cette liste soit limitative :

- Agir d'une manière qui pourrait compromettre le fonctionnement de la Plateforme,
- Tenter d'accéder au Compte Utilisateur d'un tiers,
- Tenter d'accéder aux serveurs (hors usage normal de la Plateforme) ou ordinateurs du réseau de INAFON,
- Tenter de téléverser des virus, chevaux de Troie, ou tout autre programme invasif ou illégal sur la Plateforme ou ses serveurs,
- Extraire des données de la Plateforme sans autorisation écrite préalable de la part d'INAFON,
- Utiliser la Plateforme d'une manière illégale ou en violation de ces Conditions Générales ou de toute loi applicable.

6.6. Données du Compte Client

Le Client et/ou stagiaire peut demander la suppression de son Compte Client et de ses Données Personnelles dont dispose INAFON, en contactant le délégué à la protection de données désigné dans les CG. Dans ce cas, les Données Personnelles du Client et/ou stagiaire seront supprimées par INAFON. Dans ce cas de figure, aucun remboursement ne pourra être demandé à INAFON si les Services n'étaient pas encore arrivés à leur terme à date de suppression des Données Personnelles.

Article 7 – Propriété Intellectuelle

Les Contenus, textes, images, noms de domaine, marques, dessins, modèles, brevets, logiciels, bases de données, utilisés sur la Plateforme, ou communiqués dans le cadre des Services, sont :

- la propriété d'INAFON, ou ;
- le cas échéant, la propriété d'un tiers ayant fourni une licence d'utilisation à INAFON. Il peut notamment s'agir de l'Hébergeur ou de tiers ayant donné une licence à INAFON en tant qu'organisme de Formation.

Ces éléments sont protégés dans le monde entier et pour toute leur durée de protection légale par le droit de la propriété intellectuelle.

Des contenus tiers peuvent être intégrés aux Contenus. INAFON dispose des droits lui permettant d'exploiter ces Contenus, soit par voie de licence soit par application des dispositions légales relatives à la propriété intellectuelle pour l'enseignement et la Formation.

Les présentes CG n'accordent aucun droit de propriété intellectuelle au Client et/ou stagiaire qui ne peut reproduire aucun des éléments de la Plateforme, ou qui sont communiqués au Client et/ou stagiaire au cours des Services, de manière partielle ou totale, sans l'accord préalable écrit d'INAFON.

Le Client et/ou stagiaire dispose uniquement d'un droit de consultation des Contenus, pour son propre usage personnel, à l'exception de tout usage commercial ou lucratif. Toute reproduction partielle ou totale de ces éléments pourra constituer une contrefaçon et une violation des termes des présentes CG. Il est notamment convenu que l'extraction ou la republication des Contenus, sous quelque forme que ce soit, constituera une contrefaçon.

INAFON se réserve le droit d'exercer toute action qui serait nécessaire à faire valoir ses droits et à réparer son préjudice. Dans ce cas, INAFON pourra également immédiatement supprimer le Compte Client du Client et/ou stagiaire sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre, et sans indemnisation.

Article 8 – Non-renonciation et tolérance

Le fait pour INAFON de ne pas se prévaloir auprès du Client et/ou stagiaire d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes Conditions Générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause et n'a pas pour effet d'accorder au Client et/ou stagiaire des droits acquis.

Un défaut ou un retard dans l'exercice d'un droit par INAFON ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME « KEEPLEARNING »

Objet de la Plateforme

La Plateforme « KeepLooking » met à disposition des Utilisateurs des Contenus réalisés et édités par INAFON.

L'accès à la Plateforme est limité aux Utilisateurs ayant souscrit un abonnement auprès d'INAFON. Seuls les Utilisateurs disposant d'un Compte Utilisateur peuvent accéder à la Plateforme, pour l'usage des membres de l'Etude.

Article 1 - Fonctionnement de la plateforme

L'accès à la Plateforme est limité aux Utilisateurs ayant souscrit un abonnement pour la Plateforme auprès d'INAFON.

Les Utilisateurs ont accès aux Contenus de la Plateforme de manière illimitée, 24h / 24h (dans les limites fixées par les présentes CG, notamment en matière de disponibilité de la Plateforme pour maintenance) pendant la durée de leur abonnement, pour tous les membres et salariés de l'Etude.

L'accès à la Plateforme et aux Contenus est ouvert à l'Utilisateur à compter de la réception du paiement de l'abonnement par INAFON, ou à la date prévue de début d'abonnement, et se termine à la fin de l'abonnement de l'Utilisateur.

A l'issue de ce délai et en l'absence de renouvellement de l'abonnement par l'Utilisateur, INAFON mettra fin à l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme.

Article 2 - Prix et modalités de paiement

2.1. Facturation et commande d'abonnement

Les abonnements sont commandés à INAFON par le bulletin d'abonnement dûment rempli envoyé à INAFON par l'Utilisateur, soit par courrier, soit par courriel.

L'utilisateur bénéficie de deux mois d'essai gratuits lors de son premier abonnement. A l'issue des 2 mois d'essai offerts, à défaut de résiliation par retour de courrier ou courriel à INAFON, l'Utilisateur restera abonné au Service KeepLearning. Le premier règlement devra parvenir à INAFON au cours du 3ème mois par retour de chèque bancaire ou par virement bancaire.

L'abonnement est facturé en un seul paiement à l'Utilisateur, avec renouvellement automatique pour la même durée au terme de la période initiale d'abonnement.

En commandant un abonnement, et sauf indication spécifique contraire, l'Utilisateur confirme et reconnaît être informé qu'il s'agit d'un abonnement facturable en un seul paiement et renouvelable pour la même durée.

L'Utilisateur pourra annuler le renouvellement avant la date d'expiration de son abonnement.

2.2. Prix de l'abonnement

Sauf mention écrite contraire, les prix indiqués par INAFON sur son site ou dans ses documents commerciaux sont des prix entendus en Euros hors taxes (HT), auxquels il convient d'ajouter la TVA applicable au jour de la commande ainsi que les autres éventuels impôts ou taxes applicables.

Le prix et les modalités commerciales applicables à l'abonnement sont fixés par INAFON dans ses documents commerciaux, fournis à l'Utilisateur.

INAFON se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix de l'abonnement lors du renouvellement tacite.

INAFON se réserve le droit de modifier le prix de l'abonnement à tout moment. Toutefois, l'abonnement en cours ne sera pas impacté par la modification.

En cas de modification de prix en cours d'année par INAFON, l'abonnement ne sera pas renouvelé de manière tacite mais de manière expresse, par écrit.

Article 3 - Service assistance

Le service assistance de la Plateforme est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : smarta@inafon.fr

Article 4 - Responsabilité

Seuls les dommages directs résultant de l'exécution des Conditions Générales pourront donner lieu à l'engagement de la responsabilité d'INAFON.

INAFON ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage indirect résultant de l'utilisation de la Plateforme ou de l'impossibilité pour l'Utilisateur d'utiliser la Plateforme ou les Contenus de la Plateforme.

Cette limitation de responsabilité concerne tout type de dommages indirects, y compris mais sans s'y limiter, les pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de commandes, manques à gagner, pertes de données ou autres informations, pertes de Clientèle, pertes d'économies escomptées, atteinte à l'image et à la notoriété, perte de chance.

INAFON ne sera pas non plus responsable des dommages causés par des logiciels malveillants, des virus ou par une quelconque inexactitude ou omission d'informations ou de Contenus sur la Plateforme, sauf si les dommages découlent d'un acte délibéré ou d'une grave négligence de la part d'INAFON.

La responsabilité d'INAFON est limitée au montant facturé au titre de l'abonnement.

Article 5 - Garantie

En consentant à ces Conditions Générales, l'Utilisateur accepte de garantir et d'indemniser INAFON contre toute action ou réclamation d'un tiers en raison de son utilisation des Contenus, de la Plateforme, ou de son non-respect d'une des présentes Conditions Générales.

A ce titre, il s'engage à prendre en charge l'intégralité des dommages et intérêts auxquels INAFON pourrait être condamné ainsi que les frais de justice et les honoraires exposés par INAFON à ce titre.

INAFON informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais d'une telle réclamation ou action en justice.

INAFON se réserve le droit, à son choix et à ses frais, de participer à la défense et/ou au règlement amiable d'une réclamation ou d'assumer seul la défense et le contrôle de la procédure, sans libérer l'Utilisateur de ses obligations de dédommagement.

L'Utilisateur s'engage à ne pas accepter une solution amiable qui mettrait en cause la responsabilité d'INAFON ou mettrait à sa charge une obligation quelconque, sans le consentement écrit préalable d'INAFON.

Article 6 - Plateforme et compte utilisateur

6.1. Plateforme

INAFON fournit à l'Utilisateur un Compte Utilisateur permettant l'accès à la Plateforme, dès réception du paiement de son abonnement ou à la date prévue pour le début de l'abonnement.

INAFON fera ses meilleurs efforts pour permettre l'accès à la Plateforme vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24), sept (7) jours sur sept (7).

L'accès à la Plateforme peut à tout moment être restreint par INAFON ou l'Hébergeur de la Plateforme pour permettre la maintenance, la réparation ou la mise à jour de la Plateforme.

INAFON ne s'engage toutefois pas à une quelconque obligation de niveau et qualité de service pour sa Plateforme, et fera uniquement ses meilleurs efforts afin de s'assurer que celle-ci soit accessible.

INAFON a fait appel à un Hébergeur qui s'assure de l'utilisation sécurisée de la Plateforme. Toutefois, face à la nature d'Internet, INAFON ne peut garantir une sécurité absolue de la Plateforme et n'est tenu que d'une obligation de moyen.

L'Hébergeur appliquera et respectera les standards de l'industrie en matière de qualité et de sécurité pour héberger la Plateforme.

6.2. Contenus de la Plateforme

La mise à disposition d'un Compte Utilisateur permet l'accès à tous les Contenus de la Plateforme, sans limitation de nombre ou de durée de visionnage.

Les Contenus sont des Vidéos de Formation enrichies par INAFON, hébergées par l'Hébergeur sur la Plateforme, via Youtube.

Les Vidéos sont enrichies par INAFON avec tous types de médias : textes, autres vidéos, sons, visuels. Ces enrichissements font partie des Contenus. INAFON est libre de ses choix pédagogiques dans la création des Contenus, ce que l'Utilisateur reconnaît. Les Contenus sont réalisés de manière à permettre à l'Utilisateur de se former d'une manière claire et logique.

INAFON n'engage pas sa responsabilité pour ses choix pédagogiques si ceux-ci ne correspondent pas aux attentes de l'Utilisateur. La visualisation des Contenus suppose l'acceptation et le respect des conditions générales d'utilisation de Youtube et de l'Hébergeur. A défaut d'acceptation desdites conditions générales d'utilisation par l'Utilisateur, le Contenu ne pourra pas être visualisé.

INAFON n'est pas responsable vis-à-vis de l'Utilisateur en cas de défaillance de l'Hébergeur ou de Youtube et s'engage uniquement à faire ses meilleurs efforts afin que les Contenus puissent être visualisés.

6.3. Liens vers des sites tiers au sein des Contenus

La Plateforme et les Contenus peuvent contenir des liens vers des sites tiers ainsi que des articles, photographies, textes, graphismes, images, éléments de conception, morceaux de musique, fichiers son, séquences vidéo, informations, applications, logiciels et autres contenus ou éléments appartenant à des tiers ou émanant d'eux.

En conséquence :

- INAFON ne garantit pas l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des sites de tiers ou des contenus appartenant à un tiers, y compris s'ils sont incorporés aux Contenus,

- INAFON ne peut être responsable du contenu, de l'exactitude, du caractère offensant, des opinions, de la fiabilité, des pratiques relatives au respect de la vie privée et des autres pratiques des sites de tiers ou du contenu appartenant à un tiers, y compris s'ils sont incorporés aux Contenus,

- L'accès à des sites de tiers à partir de la Plateforme ou l'utilisation de contenus appartenant à un tiers, y compris s'ils sont incorporés aux Contenus, se fait aux risques et périls et selon la responsabilité des Utilisateurs.

INAFON ne pourra en aucune façon être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, causé par les sites tiers aux Utilisateurs.

6.4. Identifiant et mot de passe

INAFON fournira, à réception du bulletin d'adhésion validé par l'Utilisateur et de la liste des membres de l'étude et de leurs adresses mail, un identifiant et un mot de passe qui seront adressés à chaque

membre de l'étude afin d'accéder à son Compte Utilisateur. Ce Compte Utilisateur sera utilisé par les membres de l'étude pour accéder à la Plateforme.

Chaque Etude disposera d'un Compte Utilisateur par membre de l'étude. L'Etude sera tenue de fournir à INAFON les noms, prénoms, et adresses mail professionnelles de chacun de ses membres / salariés, au début de son abonnement ou en cas de changement de personnel.

Chaque Compte Utilisateur ne pourra être utilisé que par le membre/salarié, pour lequel il a été créé. Le partage d'un Compte Utilisateur à un tiers non autorisé par INAFON n'est pas autorisé.

En cas de non-respect de cette clause, INAFON pourra prendre toutes les mesures nécessaires pour mettre fin à cette atteinte, en ce compris demander toute indemnisation de son préjudice.

6.5. Utilisation du Compte Utilisateur

L'Utilisateur est responsable de la sécurité et de l'usage des identifiants et mots de passe par ses membres/salariés. L'Utilisateur doit notamment s'assurer que ceux-ci sont utilisés en conformité avec les présentes Conditions Générales.

INAFON ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée du Compte Utilisateur par l'Utilisateur ou un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.

INAFON ne sera pas responsable en cas d'accès au Compte Utilisateur par un tiers, par une attaque de force brute.

Si l'Utilisateur s'aperçoit que son Compte Utilisateur est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée à son compte, il doit en informer INAFON dans les plus brefs délais.

INAFON ne sera pas responsable s'il est impossible pour l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme.

INAFON peut, à tout moment, fermer le compte d'un Utilisateur sans avoir à le prévenir, en cas de violation des stipulations des présentes Conditions Générales, sans qu'aucune indemnisation ni remboursement ne puisse être demandé par l'Utilisateur. La responsabilité d'INAFON ne pourra pas être recherchée à ce titre. INAFON pourra engager la responsabilité de l'Utilisateur et demander des dommages-intérêts à ce titre, si celui-ci n'a pas respecté les présentes Conditions Générales.

6.6. Sécurité

L'Utilisateur s'engage à ne pas agir de la manière suivante, sans que cette liste soit limitative :

- Agir d'une manière qui pourrait compromettre le fonctionnement de la Plateforme,
- Tenter d'accéder au Compte Utilisateur d'un tiers,
- Tenter d'accéder aux serveurs (hors usage normal de la Plateforme) ou ordinateurs du réseau d'INAFON ou de l'Hébergeur,
- Tenter de téléverser des virus, chevaux de Troie, ou tout autre programme invasif ou illégal sur la Plateforme ou ses serveurs,
- Extraire ou reproduire des données ou Contenus de la Plateforme sans autorisation écrite préalable de la part d'INAFON,
- Utiliser la Plateforme d'une manière illégale ou en violation de ces Conditions Générales ou de toute loi applicable.

Article 7 - Propriété intellectuelle

Les Contenus, textes, images, noms de domaine, marques, dessins, modèles, brevets, logiciels, bases de données, utilisés sur la Plateforme, sont :

- la propriété d'INAFON, ou ;
- le cas échéant, la propriété d'un tiers ayant fourni une licence d'utilisation à INAFON, notamment de l'Hébergeur ;
- le cas échéant, la propriété d'un tiers utilisée par INAFON en tant qu'organisme de Formation.

Ces éléments sont protégés dans le monde entier et pour toute leur durée de protection légale.

Des contenus tiers peuvent être intégrés aux Contenus. INAFON dispose des droits lui permettant d'exploiter ces Contenus, soit par voie de licence soit par application des dispositions légales relatives à la propriété intellectuelle pour l'enseignement et la Formation.

Les présentes Conditions Générales n'accordent aucun droit de propriété intellectuelle à l'Utilisateur qui ne peut reproduire aucun des éléments de la Plateforme, de manière partielle ou totale, sans l'accord préalable écrit d'INAFON.

L'Utilisateur dispose uniquement d'un droit de consultation des Contenus de la Plateforme, pour son propre usage personnel, à l'exception de tout usage commercial ou lucratif.

Toute reproduction partielle ou totale de ces éléments pourra consti-

tuer une contrefaçon et une violation des termes des présentes Conditions Générales. Il est notamment convenu que l'extraction ou la republication des Contenus de la Plateforme, sous quelque forme que ce soit, constituera une contrefaçon.

INAFON se réserve le droit d'exercer toute action qui serait nécessaire à faire valoir ses droits et à réparer son préjudice. Dans ce cas, INAFON pourra également immédiatement supprimer le Compte Utilisateur de l'Utilisateur sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre, et sans indemnisation.

Article 8 - Non-renonciation et tolérance

Le fait pour INAFON de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes Conditions Générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause et n'a pas pour effet d'accorder à l'autre Partie des droits acquis.

Un défaut ou un retard dans l'exercice d'un droit par INAFON ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit.

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE « PACKS INDIVIDUEL & ENTREPRISE »

Les présentes conditions particulières de vente (ci-après les « CPV ») s'appliquent à la vente des « Packs Individuel » et des « Packs Entreprise ». Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client des CPV et des Conditions générales de Vente (ci-après les « CGC ») de l'INAFON, disponibles sur le site Internet (www.inafon.fr).

Toutes comme les CGV, les CPV sont révisables à tout moment par l'INAFON.

En cas de contradiction entre les CPV et les CGV, les premières primeront sur les secondes.

1. Objet

1.1. Les Packs Individuel sont établis au nom d'un stagiaire bénéficiaire, personne physique, unique à titre nominatif et personnel. Les Packs individuels sont incessibles, y compris au sein d'une même entreprise ou structure.

Les Packs Individuels ouvrent droit aux bénéficiaires de participer, dans l'année qui suit la commande, aux formations éligibles de leur choix prévu pour chacun des Packs individuels.

1.1.1. Sont éligibles au « Pack individuel Illimité » toutes les formations catalogue de l'INAFON en présentiel et en visioformation, à l'exception des produits suivants : E-learning, Vidéotheque KeepLearning, VOD, formations diplômantes et certifiantes, formations intra et sur-mesure, Universités régionales professionnelles, Université nationale digitale et les opérations nationales de formation d'INAFON.

1.1.2. Sont éligibles au « Pack individuel Tout compris » toutes les formations catalogue de l'INAFON en présentiel et en visioformation, E-learning, Vidéotheque KeepLearning, VOD à l'exception des produits suivants : formations diplômantes et certifiantes, formations intra et sur-mesure, Universités régionales professionnelles, Université nationale digitale et les opérations nationales de formation d'INAFON.

1.1.3 Lorsque le bénéficiaire d'un Pack individuel est un notaire, la validation des heures pour son obligation légale de formation est effectuée dans la limite de 30 heures par an.

1.2. Les Packs Entreprise sont établis au nom d'une entreprise ou d'une structure professionnelle et bénéficie à l'ensemble des membres et personnels salariés de l'entreprise ou de la structure professionnelle souscriptrice. Les Packs Entreprise sont incessibles. La liste des bénéficiaires est communiquée lors de la commande à INAFON par l'entreprise ou la structure souscriptrice d'un Pack Entreprise. Cette liste est limitative ainsi que nominative. En cas de départ ou d'arrivée de membres et/ou de personnels salariés au sein de l'entreprise ou de la structure professionnelle au cours de l'année suivant la commande du Pack Entreprise, le souscripteur informera INAFON en conséquence pour que soit actualisée la liste des bénéficiaires.

1.2.1. Les Packs Entreprise ouvrent droit aux bénéficiaires de participer, dans l'année qui suit la commande, aux formations éligibles de leur choix, dans la limite du nombre du crédit de jours souscrits : 6 jours ou 12 jours.

1.2.2. Sont éligibles au « Pack Entreprise » toutes les formations catalogue de l'INAFON en présentiel et en visioformation, et E-learning à l'exception des produits suivants : Vidéotheque KeepLearning, VOD, formations diplômantes et certifiantes, formations intra et sur-mesure, Universités régionales professionnelles, Université nationale digitale et les opérations nationales de formation d'INAFON.

1.2.3 Le décompte du crédit de jours souscrits prévus dans les différentes formules du Pack Entreprise s'effectue selon une durée moyenne d'exécution en heures pour les formations à distance asynchrone, et selon une durée réelle en heures pour les formations à distance synchrone ou en présence des stagiaires

1.3. Les Packs Individuels et les Packs Entreprise donnent aux bénéficiaires les mêmes droits et modalités d'accès aux sessions de formation, aux supports pédagogiques et ressources documentaires

que dans le cadre d'une inscription hors Pack.

Ce traitement est subordonné à la participation effective du bénéficiaire aux formations. Le bénéficiaire n'en bénéficiera pas en cas de non-participation, d'absence ou d'annulation, y compris lorsque cette annulation n'est pas de son fait.

2. Modalités de commande et de règlement

2.1. La commande d'un Pack Individuel ou d'un Pack Entreprise est formalisée soit sur le site internet de l'INAFON, soit par écrit par renseignement et envoi d'un bulletin d'abonnement (sur bon de commande, email : commercial@inafon.fr).

Le règlement peut être effectué en ligne par carte bancaire, par chèque ou par virement. La facture acquittée adressée au Client bénéficiaire souscripteur fait courir le délai de départ du Pack souscrit. En cas de souscription d'un Pack Entreprise, la facturation est établie à l'ordre de l'entreprise ou de la structure professionnelle souscriptrice.

2.2. Dans le cadre du Pack Entreprise, le Client souscripteur est tenu de communiquer à INAFON, lors de sa commande, une liste exhaustive et limitative des membres et personnels de l'entreprise ou de la structure professionnelle, susceptibles de bénéficier du Pack pendant sa durée de validité.

2.3. Le Client souscripteur d'un Pack Individuel ou d'un Pack Entreprise n'est pas tenu de préciser les formations choisies au stade de la commande. Les inscriptions peuvent être effectuées ultérieurement, conformément aux procédures figurant dans les CGV et sans avoir à acquitter de droits d'inscription supplémentaires que du prix du Packs sauf pour les formations non éligibles.

2.4. Le montant de souscription des Packs reste acquis à l'INAFON même si le Client souscripteur ne s'est inscrit à aucune formation pendant la période d'ouverture de ses droits, étant précisé que le défaut d'inscription ou l'absence à une ou plusieurs sessions pendant la période d'ouverture des droits ne donnent lieu à aucune prolongation ou prorogation de ladite période.

3. Modalités d'inscription aux Formations et documents contractuels

3.1. Le Client souscripteur est libre de s'inscrire aux formations éligibles de son choix visées aux articles 1.1 et 1.2 des présentes CPV. Depuis son espace client en ligne, il doit formaliser chacune de ses inscriptions sur le site internet de l'INAFON avant la date de la session choisie conformément aux CGV. Le Client souscripteur s'engage alors à suivre la formation aux dates, lieux et heures prévus.

3.2. Au même titre qu'une inscription hors Pack, et conformément aux CGV, à la confirmation de la tenue de la session, le Client souscripteur recevra une convocation et toutes informations pratiques relatives à sa formation. A l'issue de la formation, le bénéficiaire de la formation suivie au titre d'un Pack individuel ou d'un Pack entreprise recevra une attestation de formation.

4. Durée du Pack

4.1. Les Packs Individuels et Packs Entreprise sont souscrits de date à date pour une durée annuelle. La date de début est celle de la facturation acquittée. Le terme des Packs est fixé à un an moins un jour plus tard.

4.2. Les formations éligibles choisies doivent être réalisées pendant la période du Pack. Il n'est pas possible, aux conditions du Pack, de s'inscrire à une session dont la date est ultérieure à la période du Pack.

5. Annulation ou report des Formations par l'INAFON

5.1. En cas de force majeure, l'INAFON pourra annuler ou reporter une session. Par ailleurs, l'INAFON pourra exercer une faculté de dédit sous réserve d'en informer le Client souscripteur au plus tard 10 jours ouvrés avant la date correspondant au début de l'action de la formation. Le Client souscripteur est alors autorisé à reporter sa participation sur la session suivante ou sur toute autre formation éligible de son choix pendant la période de validité du Pack.

L'INAFON n'est à ce titre tenu à aucune indemnité d'aucune sorte à l'égard du client souscripteur.

5.2.

L'INAFON se réserve le droit d'ouvrir un nombre limité de places réservées aux détenteurs d'un Pack sur une session. Les inscriptions seront alors effectuées dans l'ordre d'arrivée des bulletins.

Les Clients qui ne pourraient être inscrits se verront proposer une autre session ou formation en lieu et place, sans que cela donne lieu à une indemnité d'aucune sorte à l'égard du client souscripteur.

6. Annulation ou report de participation par le Client

6.1. Le Client doit informer l'INAFON de toute absence à une session à laquelle il ou un participant bénéficiaire serait inscrit. Cette information doit être faite par email à l'adresse commercial@inafon.fr au plus tard 2 jours ouvrés avant la session.

6.2. En cas d'information tardive par le Client (moins de 2 jours ouvrés avant la session) ou de défaut de présentation, ce dernier s'engage à verser à l'INAFON une indemnité forfaitaire équivalant au prix total de la Formation, sur la base du tarif catalogue. Le défaut de paiement de la facture inhérente à cette indemnité forfaitaire entraînera la suspension momentanée ou définitive du Pack.

6.3. Au-delà de trois annulations ou non-présentation dans le cadre du Pack, l'INAFON se réserve le droit de mettre fin aux droits attachés au Pack.

6.4. Dans le cadre du Pack Entreprise, les participants gardent la liberté de se faire remplacer par un autre membre de l'entreprise ou de la structure professionnelle figurant sur la liste des bénéficiaires, mais ils ne peuvent céder leur droit à un tiers extérieur à l'entreprise ou de la structure professionnelle souscriptrice.

Cette substitution doit être portée à la connaissance d'INAFON au plus tard avant le début de la formation par e-mail à l'adresse : commercial@inafon.fr.