

FORMATIONS PAR DATE

MAI 2024

Valoriser son travail de secrétariat <i>CEI005A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
27/05/2024 et 28/05/2024 ✓	Catherine CAPALDO	Visio

Focus : Comprendre (enfin !) ce qui se cache derrière « la conduite du changement » ! <i>CEI132A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
28/05/2024 - 11h00 / 13h00	Marianne GENEVRIER	Visio

Anglais juridique appliqué au Notariat (14h) <i>CEI125A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
30/05/2024 et 31/05/2024	James HAILLOT O'CONNOR	PARIS, Île-de-France (75)

Optimiser ses relations professionnelles avec les soft skills <i>CEI105A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
30/05/2024 et 31/05/2024	Nathalie RICHARD	Visio

Focus sur l'agilité managériale : mais de quoi s'agit-il vraiment ? <i>CEI134A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
31/05/2024 - 11h00 / 13h00	Marianne GENEVRIER	Visio

JUIN 2024

Valoriser son travail de secrétariat <i>CEI005A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
06/06/2024 et 07/06/2024	Nathalie RICHARD	Visio



Optimiser la satisfaction de ses clients grâce à la mise en place d'un parcours client efficace
CEI008P - Niveau : Initiation - 7 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
07/06/2024 - 09h00 / 17h00 ✓	Laurence Paris	Visio

Focus : Tout savoir (enfin !) sur le recrutement de A à Z, de l'onboarding à l'offboarding
CEI135A - Niveau : Pratique courante - 2 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
07/06/2024 - 11h00 / 13h00	Marianne GENEVRIER	Visio

La relation client à 360°
CEI036A - Niveau : Pratique courante - 7 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
10/06/2024 - 09h00 / 17h00 ✓	Marianne GENEVRIER	Visio

Réussir à développer sa résilience dans un environnement incertain
CEI129A - Niveau : Initiation - 7 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
13/06/2024 - 09h00 / 17h00	Laurence Paris	PARIS, Île-de-France (75) ou Visio

Vers une meilleure relation employeur - collaborateur
CEI006P - Niveau : Pratique courante - 7 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
13/06/2024 - 09h00 / 17h00	Marianne GENEVRIER	Visio

Accueil téléphonique et physique
CEI049A - Niveau : Pratique courante - 14 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
13/06/2024 et 14/06/2024	Catherine CAPALDO	Visio

Anglais juridique appliqué au Notariat
CEI088A - Niveau : Pratique courante - 7 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
14/06/2024 - 09h00 / 17h00	James HAILLOT O'CONNOR	BORDEAUX, Nouvelle-Aquitaine (33)



Focus : Maîtriser la relation client digitale <i>CEI136A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
14/06/2024 - 11h00 / 13h00	Marianne GENEVRIER	Visio

Rester efficace face au client difficile <i>CEI052A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
17/06/2024 et 18/06/2024 ✓	Nathalie RICHARD	Visio

Focus sur le rôle du manager dans la motivation de ses équipes <i>CEI108A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
21/06/2024 - 11h00 / 13h00	Marianne GENEVRIER	Visio

Optimiser la relation avec le client <i>CEI097A - Niveau : Pratique courante - 7 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
25/06/2024 - 09h00 / 17h00	Marianne GENEVRIER	Visio

Focus sur la tenue des entretiens individuels annuels <i>CEI107A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
27/06/2024 - 11h00 / 13h00	Marianne GENEVRIER	Visio

JUILLET 2024

Accueil téléphonique et physique <i>CEI049A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
01/07/2024 et 02/07/2024	Nathalie RICHARD	Visio



Efficacité professionnelle <i>CEI084A - Niveau : Pratique courante - 7 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
04/07/2024 - 09h00 / 17h00	Marianne GENEVRIER	Visio

Optimiser ses relations professionnelles avec les soft skills <i>CEI105A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
08/07/2024 et 09/07/2024	Nathalie RICHARD	Visio

SEPTEMBRE 2024

Focus sur l'assertivité et les enjeux du « oui et du « non » <i>CEI106A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
16/09/2024 - 10h00 / 12h00	Marianne GENEVRIER	Visio

Focus sur les attentes des nouvelles générations d'actifs : comment recruter des jeunes et... les garder ? <i>CEI131A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
17/09/2024 - 09h00 / 11h00	Marianne GENEVRIER	Visio

OCTOBRE 2024

Anglais juridique appliqué au Notariat (14h) <i>CEI125A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
17/10/2024 et 18/10/2024	James HAILLOT O'CONNOR	PARIS, Île-de-France (75)

Focus : Le Manager-coach, mythe ou réalité ? <i>CEI137A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
22/10/2024 - 10h00 / 12h00	Marianne GENEVRIER	Visio



NOVEMBRE 2024

Anglais juridique appliqué au Notariat <i>CEI088A - Niveau : Pratique courante - 7 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
08/11/2024 - 09h00 / 17h00	James HAILLOT O'CONNOR	Visio