

## FORMATIONS PAR DATE

### MAI 2024

<b>Valoriser son travail de secrétariat</b> <i>CEI005A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
27/05/2024 et 28/05/2024 ✓	Catherine CAPALDO	Visio

<b>Focus : Comprendre (enfin !) ce qui se cache derrière « la conduite du changement » !</b> <i>CEI132A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
28/05/2024 - 11h00 / 13h00	Marianne GENEVRIER	Visio

<b>Anglais juridique appliqué au Notariat (14h)</b> <i>CEI125A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
30/05/2024 et 31/05/2024	James HAILLOT O'CONNOR	PARIS, Île-de-France (75)

<b>Optimiser ses relations professionnelles avec les soft skills</b> <i>CEI105A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
30/05/2024 et 31/05/2024	Nathalie RICHARD	Visio

<b>Focus sur l'agilité managériale : mais de quoi s'agit-il vraiment ?</b> <i>CEI134A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
31/05/2024 - 11h00 / 13h00	Marianne GENEVRIER	Visio

### JUIN 2024

<b>Valoriser son travail de secrétariat</b> <i>CEI005A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
06/06/2024 et 07/06/2024	Nathalie RICHARD	Visio



**Optimiser la satisfaction de ses clients grâce à la mise en place d'un parcours client efficace**

CEI008P - Niveau : Initiation - 7 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
07/06/2024 - 09h00 / 17h00 ✓	Laurence Paris	Visio

**Focus : Tout savoir (enfin !) sur le recrutement de A à Z, de l'onboarding à l'offboarding**

CEI135A - Niveau : Pratique courante - 2 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
07/06/2024 - 11h00 / 13h00	Marianne GENEVRIER	Visio

**La relation client à 360°**

CEI036A - Niveau : Pratique courante - 7 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
10/06/2024 - 09h00 / 17h00 ✓	Marianne GENEVRIER	Visio

**Vers une meilleure relation employeur - collaborateur**

CEI006P - Niveau : Pratique courante - 7 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
13/06/2024 - 09h00 / 17h00	Marianne GENEVRIER	Visio

**Réussir à développer sa résilience dans un environnement incertain**

CEI129A - Niveau : Initiation - 7 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
13/06/2024 - 09h00 / 17h00	Laurence Paris	PARIS, Île-de-France (75) ou Visio

**Accueil téléphonique et physique**

CEI049A - Niveau : Pratique courante - 14 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
13/06/2024 et 14/06/2024	Catherine CAPALDO	Visio

**Anglais juridique appliqué au Notariat**

CEI088A - Niveau : Pratique courante - 7 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
14/06/2024 - 09h00 / 17h00	James HAILLOT O'CONNOR	BORDEAUX, Nouvelle-Aquitaine (33)



<b>Focus : Maîtriser la relation client digitale</b> <i>CEI136A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
14/06/2024 - 11h00 / 13h00	Marianne GENEVRIER	Visio

<b>Rester efficace face au client difficile</b> <i>CEI052A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
17/06/2024 et 18/06/2024	Nathalie RICHARD	Visio

<b>Focus sur le rôle du manager dans la motivation de ses équipes</b> <i>CEI108A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
21/06/2024 - 11h00 / 13h00	Marianne GENEVRIER	Visio

<b>Optimiser la relation avec le client</b> <i>CEI097A - Niveau : Pratique courante - 7 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
25/06/2024 - 09h00 / 17h00	Marianne GENEVRIER	Visio

<b>Focus sur la tenue des entretiens individuels annuels</b> <i>CEI107A - Niveau : Pratique courante - 2 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
27/06/2024 - 11h00 / 13h00	Marianne GENEVRIER	Visio

## JUILLET 2024

<b>Accueil téléphonique et physique</b> <i>CEI049A - Niveau : Pratique courante - 14 h</i>		
Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
01/07/2024 et 02/07/2024	Nathalie RICHARD	Visio



**Optimiser ses relations professionnelles avec les soft skills**

CEI105A - Niveau : Pratique courante - 14 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
08/07/2024 et 09/07/2024	Nathalie RICHARD	Visio

## SEPTEMBRE 2024

**Focus sur l'assertivité et les enjeux du « oui et du « non »**

CEI106A - Niveau : Pratique courante - 2 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
16/09/2024 - 10h00 / 12h00	Marianne GENEVRIER	Visio

**Focus sur les attentes des nouvelles générations d'actifs : comment recruter des jeunes et... les garder ?**

CEI131A - Niveau : Pratique courante - 2 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
17/09/2024 - 09h00 / 11h00	Marianne GENEVRIER	Visio

## OCTOBRE 2024

**Anglais juridique appliqué au Notariat (14h)**

CEI125A - Niveau : Pratique courante - 14 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
17/10/2024 et 18/10/2024	James HAILLOT O'CONNOR	PARIS, Île-de-France (75)

**Focus : Le Manager-coach, mythe ou réalité ?**

CEI137A - Niveau : Pratique courante - 2 h

Date(s)	Formateur(s)	Lieu(x)
22/10/2024 - 10h00 / 12h00	Marianne GENEVRIER	Visio



## NOVEMBRE 2024

<b>Anglais juridique appliqué au Notariat</b> <i>CEI088A - Niveau : Pratique courante - 7 h</i>		
<b>Date(s)</b>	<b>Formateur(s)</b>	<b>Lieu(x)</b>
08/11/2024 - 09h00 / 17h00	James HAILLOT O'CONNOR	Visio